



# Ruta de Atención

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL



Uniautónoma  
DEL CAUCA  
*Vigilado Mineducación*

**SOMOS**  
EL MOTOR DE LA  
**INNOVACIÓN**

# Presentación del Equipo



**Presidente**  
Víctor Alfonso Pérez Semanate



**Secretario**  
Jhonedinson Agredo Sarria



**Sup. Presidente**  
Jhon Édison Fernández Carlosama



**Sup. Secretario**  
Carlos Antonio Flórez Arias



**Representante**  
Maritzabel Segura Sandoval



**Representante**  
Laura Cecilia Medina Coral



**Representante**  
Nayda Ordóñez Torres



**Representante**  
Angela María Rodríguez Ortíz

# Ruta de Atención

## COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL



### OBJETIVO

Determinar la ruta de atención de posibles casos de acoso laboral para ser atendidas por parte del **Comité de Convivencia Laboral** de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, con el fin de mediar en la resolución pacífica de situaciones de conflicto en cumplimiento con la Ley 1010 de 2006.



### ALCANCE

Este programa aplica a los **funcionarios de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca** de la ciudad de Popayán.



### RESPONSABLES

El desarrollo de este procedimiento es competencia de los integrantes del **Comité de Convivencia Laboral** de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, **con apoyo de la Coordinación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**

## DEFINICIONES

### Relación Laboral:

La relación laboral o las relaciones laborales son aquellas que se establecen entre el trabajo y el capital y en el proceso productivo. En esa relación, la persona que aporta el trabajo se denomina trabajador en tanto que la que aporta o administra el capital y/o servicios se denomina empleador. El trabajador siempre es una persona física, en tanto que el empleador puede ser tanto una persona física como una persona jurídica. La relación laboral se regula por un contrato de trabajo.

### Convivencia Laboral:

Las buenas relaciones interpersonales y el respeto mutuo en las personas y/o grupos que trabajan juntos, para la consecución de climas laborales sanos y de convivencia grupal satisfactoria, y para superar situaciones de estrés, malestar e incluso, violencia en los lugares de trabajo.

### Acoso Laboral:

Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el sitio de trabajo, o inducir la renuncia del mismo. (Ley 1010 del 2006, art. 2)

### Conflicto:

Situación que implica a dos o más personas en un campo de actuación común, cuyos objetivos pueden ser los mismos o no, y sus modos de alcanzar esos objetivos responden a valores o lógicas diferentes o contrapuestas. Son situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo.

### Acuerdo:

Trato al cual llegan las partes implicadas en la mediación, con el propósito de solucionar la controversia presentada, es necesario realizar seguimiento a su cumplimiento.

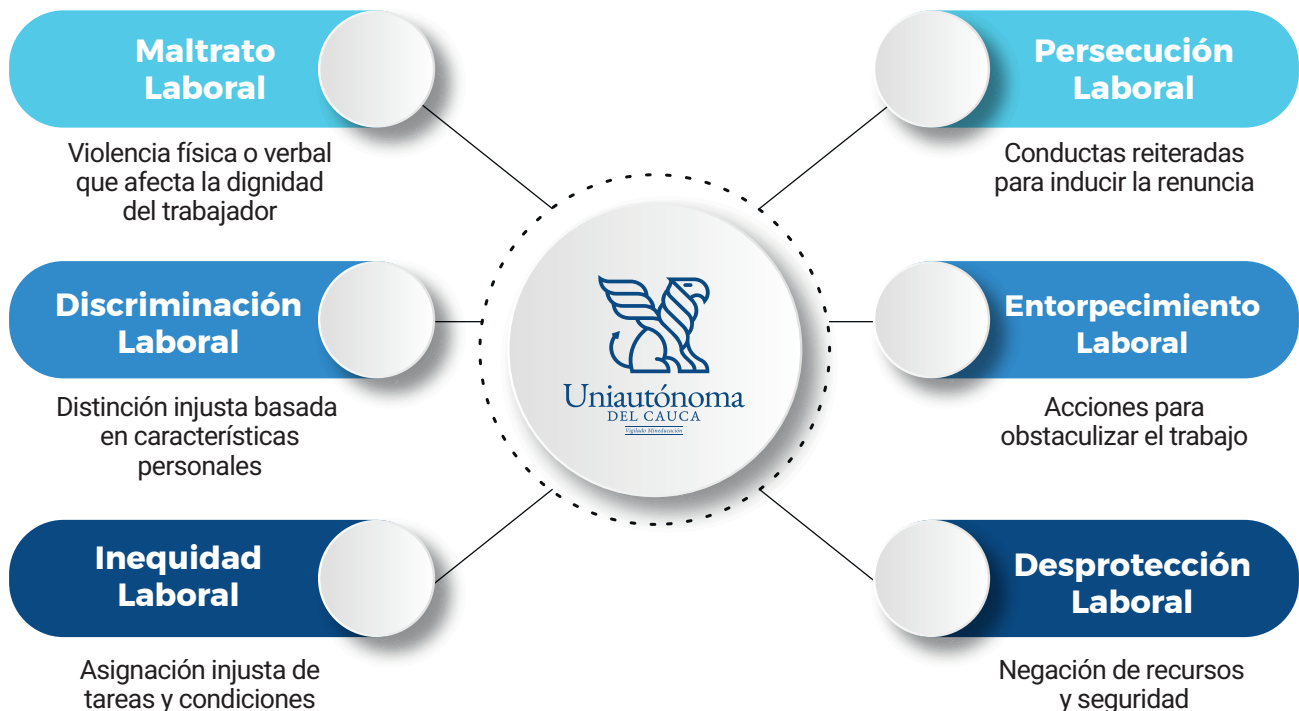
### Resolución Pacífica de Conflictos:

Se basa en dirimir el conflicto entre las partes con el apoyo de interlocutores que promuevan el establecimiento de acuerdos equitativos para restablecer la sana convivencia, evitando usar métodos violentos.

### Mediación:

Mecanismo que propicia el establecimiento de acuerdos que favorezcan a las partes involucradas en un conflicto de intereses a través del diálogo y el encuentro interpersonal. Incluye la presencia de un tercero, denominado mediador, quien facilita el intercambio de ideas y la construcción conjunta de procesos reales de conciliación.

## Modalidades de Acoso Laboral



# Ruta de Atención

## COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL



[www.uniautonoma.edu.co](http://www.uniautonoma.edu.co)

## Formulario Para **Atención**



**COMITÉ DE  
CONVIVENCIA  
LABORAL**



**Uniautónoma**  
DEL CAUCA  
*Vigilado Mineducación*

**SOMOS**  
**EL MOTOR DE LA**  
**INNOVACIÓN**